



MONITORING BRUSSELS AIRPORT - CIJFERS 2023

01 » DE EVOLUTIE VAN HET VERVOER OP BRUSSELS AIRPORT

02 » PASSAGIERVERVOER BRUSSELS AIRPORT - KPI's & resultaten

**03 » CONCURRENTIE TUSSEN LUCHTHAVENS VOOR
PASSAGIERsvervoer**

04 » VRACHTVERVOER OP BRUSSELS AIRPORT

05 » CONCURRENTIE TUSSEN LUCHTHAVENS VOOR VRACHT

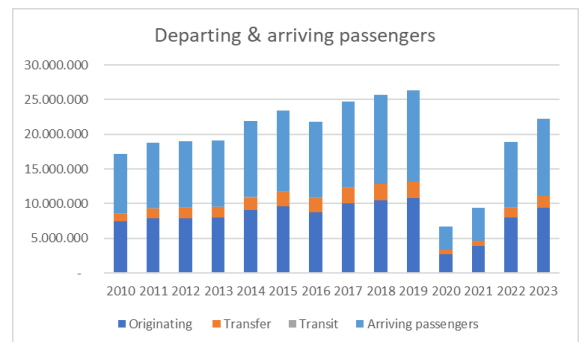
06 » KWALITEIT OP BRUSSELS AIRPORT

07 » TARIEVEN BRUSSELS AIRPORT

01 » DE EVOLUTIE VAN HET VERVOER OP BRUSSELS AIRPORT

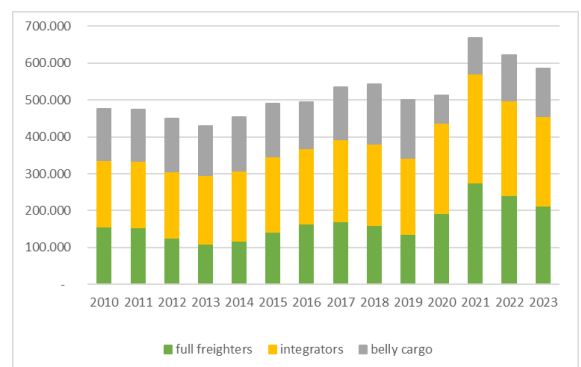
Passagiers per categorie

In 2023 steeg het aantal passagiers tot **22.200.755**. Dit is een stijging van **17%** ten opzichte van 2022, **maar een daling van 16% ten opzichte van 2019**. In 2023 waren 15% van de passagiers die aankwamen op Brussels Airport transferpassagiers¹. Dit aantal steeg met 21% ten opzichte van 2022. Deze duidelijke stijging lijkt de ontwikkeling van de rol van Brussels Airport als hub aan te tonen.



Vracht per type vervoerder

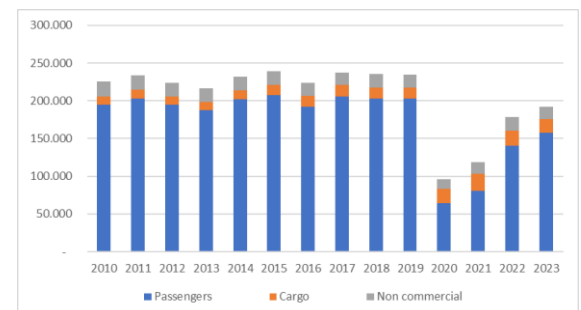
De vrachtactiviteit daalde opnieuw licht in 2023 na de sterke stijging in 2021. In 2023 werd **585.203 ton** van en naar Brussels Airport vervoerd. Dit is een **daling van 6%** ten opzichte van 2022. Dit cijfer is echter nog steeds 17% hoger dan in 2019. 36% van het volume werd vervoerd door 'full freighters'² (een daling van 11% ten opzichte van 2022), 41% door integrators (een daling van 6%) en 22% via 'belly cargo'³ (een stijging van 4,5% ten opzichte van 2022).



Het aantal luchtbewegingen

In 2023 waren er **192.257 vliegbewegingen op Brussels Airport**. Dit cijfer is **7% hoger dan het jaar ervoor**. Het is echter nog steeds 18% lager dan in 2019.

Het aantal passagiersbewegingen bedroeg 157.438 (een stijging van 12% ten opzichte van 2022, maar nog steeds een daling van 23% ten opzichte van 2019). Het aantal vrachtbewegingen bedroeg 18.776 (8% minder dan in 2022, maar 28% meer dan in 2019).



¹ Passagiers met een tussenstop van minder dan 24 uur, ergens tussen het vertrekpunt en de eindbestemming van hun reis, die aan boord gaan van een aansluitende vlucht worden transferpassagiers genoemd. Passagiers die landen tussen het vertrekpunt en de eindbestemming van hun reis en die aan boord gaan van een aansluitende vlucht met hetzelfde vluchtnummer worden transitpassagiers genoemd.

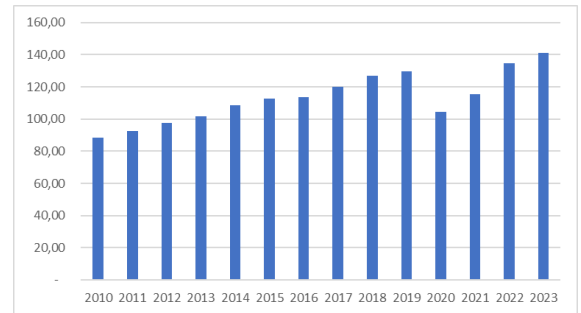
² Vrachtluchten.

³ Passagiersvlucht met vracht

02 » PASSAGIERVERVOER BRUSSELS AIRPORT - KPI's & resultaten

Aantal passagiers per vlucht

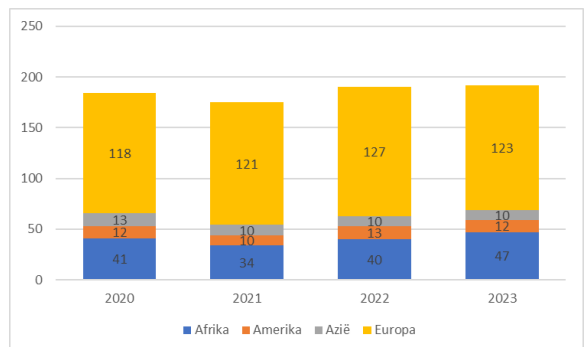
Het gemiddelde aantal passagiers per vlucht is 141, een **stijging van 5%** ten opzichte van 2022 en ook een stijging van 9% ten opzichte van 2019. Dit weerspiegelt waarschijnlijk een hogere bezettingsgraad.



Het aantal bestemmingen

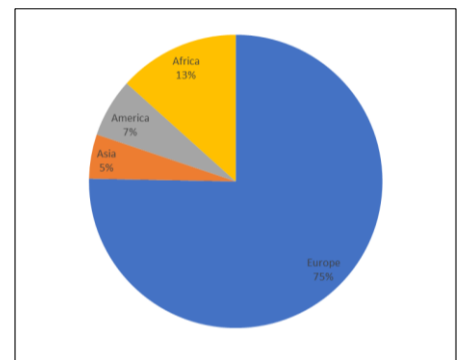
Brussels Airport bediende **192 bestemmingen** in 2023. Dat zijn er 2 meer dan in 2022.

Er was een lichte stijging in Afrika en een stabilisatie of een daling op andere continenten.



Passagiers per continent

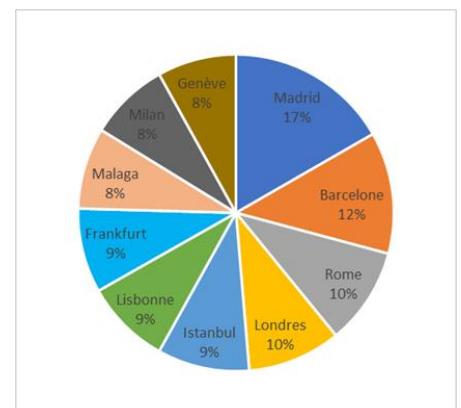
Wat de continenten van herkomst of bestemming betreft, zijn de passagiers die van of naar **Europa reizen** goed voor meer dan **75%** (16,7 miljoen passagiers die gebruik maken van Brussels Airport in 2023 tegenover 14,4 miljoen in 2022). Er is een aanzienlijk aantal passagiers dat van of naar Afrika reist (bijna 3 miljoen passagiers tegenover 2,3 miljoen in 2022). Iets minder dan 1,1 miljoen passagiers reisden van of naar Azië (tegenover 900.000 in 2022) en bijna 1,5 miljoen vanuit Noord- en Zuid-Amerika, tegenover 1,3 miljoen in 2022.



Top 10 bestemmingen

Er zijn een paar veranderingen in de ranglijst van drukste bestemmingen ten opzichte van 2022. De top 2 van meest gevraagde bestemmingen blijft ongewijzigd, namelijk Madrid en Barcelona. Rome, Londen en Istanbul maken de top 5 compleet. Lissabon verlaat de top 5. De top 10 is volledig Europees.

Het is interessant om te kijken naar de top 5 bestemmingen naar andere continenten. Voor Afrika zijn dit Casablanca, Hurghada, Nador, Addis Abeba en Kinshasa. Voor Noord- en Zuid-Amerika zijn dit New York, Washington, Montreal, Chicago en Punte Cana. En in Azië zijn dat Dubai, Doha, Tel Aviv, Abu Dhabi en Beijing.

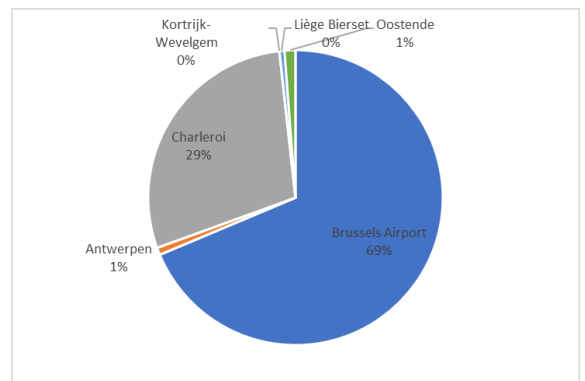


03 » CONCURRENTIE TUSSEN LUCHTHAVENS VOOR PASSAGIERSVERVOER

Passagiers op Belgische luchthavens

Voor de coronacrisis bedroeg **het marktaandeel** van Brussels Airport 74%. In 2023 bedroeg het marktaandeel van Brussels Airport **68,7%**, een stijging van 1% ten opzichte van 2022. Charleroi ontwikkelt zich positief, maar heeft zijn marktaandeel teruggebracht van 29,6% in 2022 tot 28,8%,

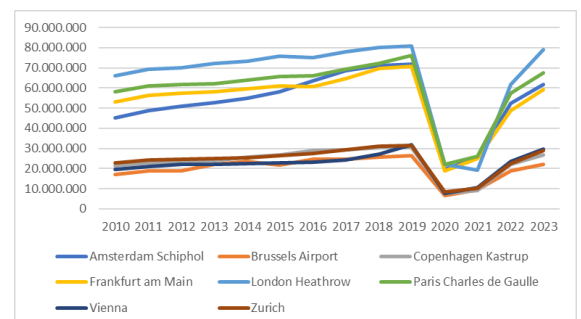
We zien een zeer lichte verbetering van het marktaandeel van Brussels Airport, ten nadele van Charleroi. Charleroi heeft echter nog steeds een veel beter marktaandeel dan vóór de COVID-crisis, toen het 23,1% bedroeg.



Passagiers op referentieluchthavens

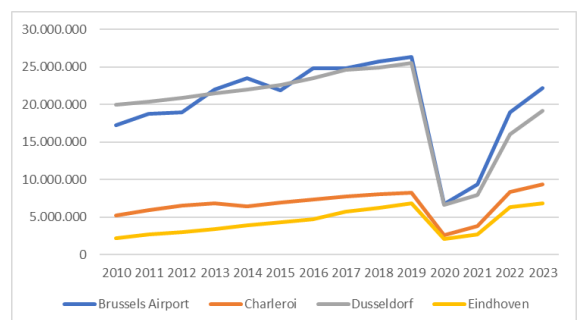
In 2023 kende Brussels Airport een stijging van 17% ten opzichte van 2022, wat minder is dan het gemiddelde van de referentieluchthavens van 22%. Toch is Brussels Airport nog steeds 16% lager dan in 2019, iets meer dan het gemiddelde van de referentieluchthavens (-11%).

London Heathrow blijft sterk groeien (+29%) en ligt nu slechts 2% onder het niveau van 2019. Deze stijging is vooral te danken aan het hogere aantal passagiers per vliegtuig en de groei van de bezettingsgraad (79,5% tegenover 76,7% in 2022). Bovendien bedraagt het gemiddelde aantal passagiers per vliegtuig in 2023 218,9, wat beduidend hoger is dan het cijfer voor Brussels Airport (141).



Passagiers op luchthavens in de catchment area

Luchthavens met een gelijkaardig profiel als Brussels Airport, die geografisch dicht bij Brussels Airport liggen (*catchment area*), kennen een kleinere groei dan Brussels Airport in 2023 ten opzichte van 2022 (14% ten opzichte van 17%). Alleen Düsseldorf groeit sneller dan Brussels Airport (20%). De kleinere luchthavens keren sneller terug naar hun niveau van voor de crisis.

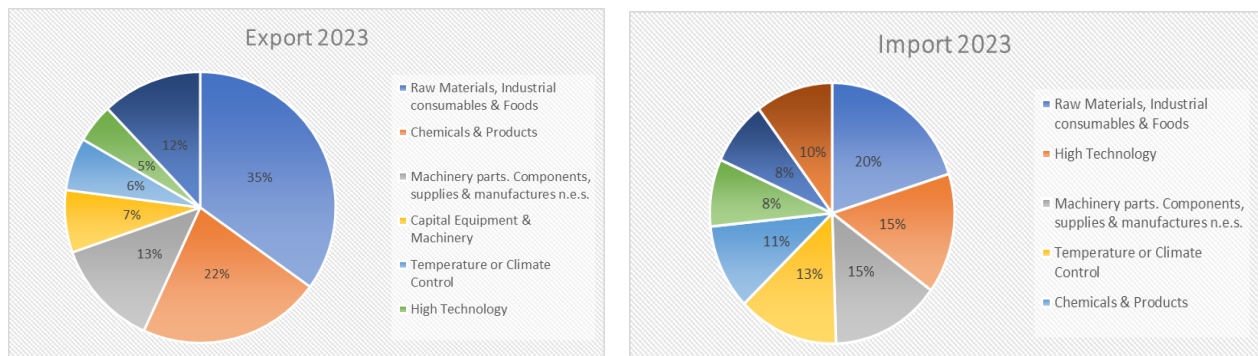


04 » VRACHTVERVOER OP BRUSSELS AIRPORT

Type goederen

De meerderheid van de goederen die worden uitgevoerd vanaf de luchthaven van Brussel zijn grondstoffen, chemische en farmaceutische producten en machineonderdelen, net als vorig jaar.

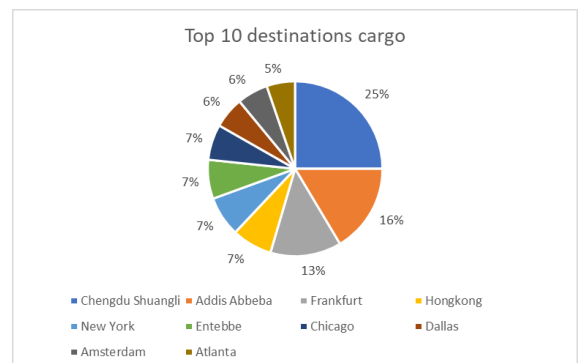
De belangrijkste importcategorieën zijn grondstoffen, hightechproducten en machineonderdelen. Deze laatste drie categorieën zijn goed voor 49% van de geïmporteerde producten. Er is daarbij een verandering sinds vorig jaar in de top 3 van ingevoerde producten, die geen hightechproducten bevatte.



Top 10 bestemmingen

Er zijn grote veranderingen in de top tien van bestemmingen.

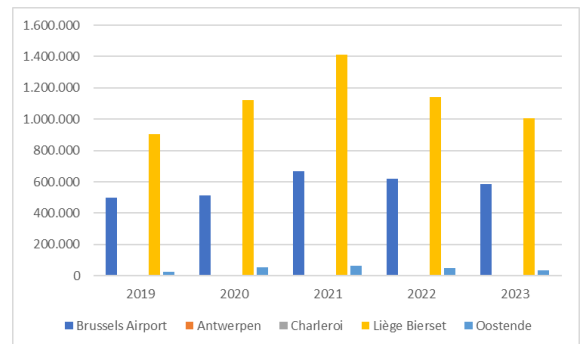
Er staan twee Europese luchthavens in de top 10 (tegenover 0 in 2022) en zelfs één in de top 3, de luchthaven van Frankfurt. Amsterdam staat op de negende plaats. De eerste twee plaatsen gaan naar de luchthavens van Chengdu en Addis Abeba. Er staan geen luchthavens uit de Golfstaten meer in de top 10, maar vier Amerikaanse luchthavens.



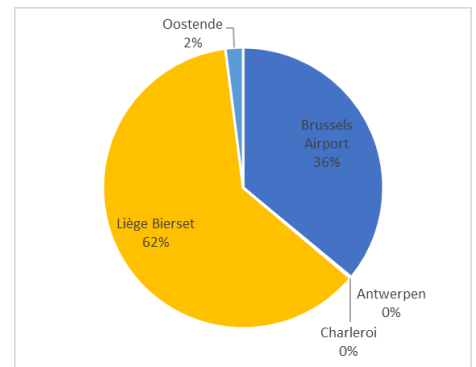
05 » CONCURRENTIE TUSSEN LUCHTHAVENS VOOR VRACHT

Vracht op Belgische luchthavens

Het vervoerde vrachtvolume vanuit de Belgische luchthavens is in 2023 met nog eens 10% gedaald, na een daling van 15% in 2022 die volgde op een uitzonderlijk jaar in 2021. Deze daling doet zich voor in een macro-economische context waarin zowel de export als de import in 2023 met bijna 14% zijn gedaald, in alle sectoren en in het bijzonder in de chemische en farmaceutische industrie (-15,7% op de import en -23,3% op de export) en edelmetalen en diamanten (-41,3% op de import en -34,4% op de export).⁴

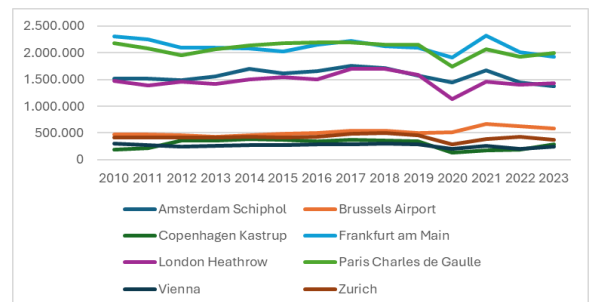


Het marktaandeel van Brussels Airport is verder gestegen van 34% in 2022 naar **36%** in 2023. Het marktaandeel van Luik is verder gedaald naar 62%. Het marktaandeel van Oostende is licht gedaald naar 2%. Het aandeel van Antwerpen en Charleroi is verwaarloosbaar.



Vracht op referentieluchthavens

De trend is vrij gelijkmatig gespreid, met stijgingen op Paris Charles de Gaulle (4%), Londen (2%) en Wenen (21%) en dalingen op de andere luchthavens. Het gemiddelde – inclusief Brussels Airport – is echter stabiel, met lichte variaties tussen luchthavens (behalve voor Wenen).



⁴ Bronnen: Nationale Bank van België, persbericht van 15 februari 2024.

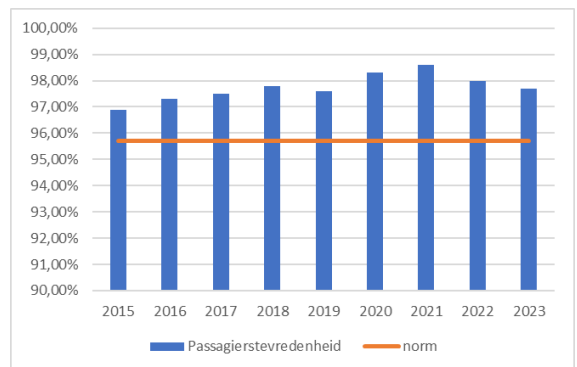
06 » KWALITEIT OP BRUSSELS AIRPORT

Tevredenheidsindicatoren passagiers

De tevredenheid van de passagiers bereikte 97,7% in 2023. De tevredenheid is licht gedaald ten opzichte van 2022. Over het geheel genomen is de tevredenheid, na een groei in de afgelopen jaren, verder aan het dalen.

Van alle indicatoren die de tevredenheid van de passagiers meten, liggen er drie onder de norm (tegenover slechts 1 in 2021 en 6 in 2022): de indicator met betrekking tot de duidelijkheid van de website van de luchthaven en die met betrekking tot de wachttijd aan de incheckbalies en het inchecken aan de daarvoor bestemde kiosken.

Alle andere indicatoren hebben hun doelen in 2023 overtroffen.



Top 3 - best scores (compared to target)	target	2023	2022	2021	2020	2019
Comfort of waiting areas/gate areas	86,9	88,9	88,0	94,6	91,4	90,3
Ease of navigating through the airport	91,1	96,7	97,0	97,8	96,0	96,0
Cleanliness of washrooms/toilets	84,3	87,7	82,0	90,3	86,7	84,2

Top 3 - worst scores (compared to target)	target	2023	2022	2021	2020	2019
Clarity of the Brussels Airport Website	80,0	68,6	69,0	67,1	65,0	86,2
Waiting time in check-in in queue line -self service kios	94,1	91,4	88	N/A	94,4	94,8
Waiting time in check-in queue/line - desk	91,9	90	86	92,3	94,7	90,4

Objectieve meetindicatoren

Elf van de in totaal 19 gemeten objectieve indicatoren lagen boven de norm. De tabellen hieronder tonen de drie beste en drie slechtste prestatie-indicatoren.

Top 3 - best scores (compared to target)	target	2023	2022	2021	2020	2019
Docking satisfaction of dockable passenger aircraft	80,0%	99,1%	99,0%	97,8%	87,1%	84,1%
Marshaller on time performance	90,0%	99,1%	99,1%	98,7%	98,8%	98,5%
Runway conformity	95,0%	99,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

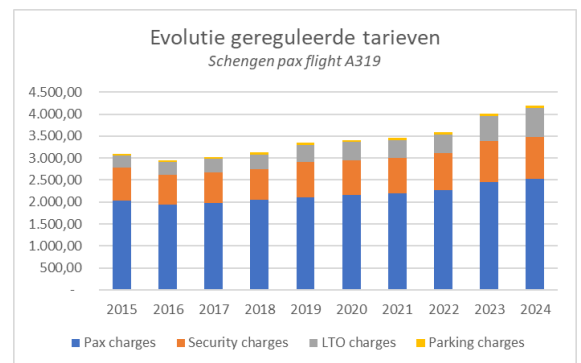
Top 3 - worst scores (compared to target)	target	2023	2022	2021	2020	2019
Dwelling time at check-in	70,0%	38,8%	42,0%	68,2%	68,2%	65,8%
Measurement of waiting time at fast lane security control	95,0%	84,2%	84,0%	98,5%	98,5%	96,0%
Availability of boarding bridges	98,0%	95,2%		96,8%	96,8%	99,6%

07 » TARIEVEN BRUSSELS AIRPORT

De gereguleerde tarieven van Brussels Airport

Bijgevoegde figuur toont de evolutie van de verschillende gereguleerde heffingen (voor het meest frequente type vlucht, d.w.z. een Airbus A319 binnen het Schengengebied).

In 2024 zijn de tarieven met 4% gestegen ten opzichte van 2023. Dit komt voornamelijk door indexatie. De trend verschilt per type heffing. Er is een stijging van 16% in LTO-tarieven en stijgingen in passagiersheffingen (3%) en beveiligingsheffingen (2,4%). Er moet ook worden opgemerkt dat in de cijfers voor 2024, die in augustus zijn opgenomen, rekening is gehouden met de brandstof- en olieheffingen die eind augustus zijn ingevoerd en die een invloed hebben op het algemene niveau van elk heffingsonderdeel (passagiers, LTO, enz.). De verschuiving naar LTO is in overeenstemming met de door de regulator goedgekeurde formule.



Gereguleerde tarieven op referentieluchthavens

In het algemeen liggen de tarieven van Brussels Airport nog steeds binnen het gemiddelde van de referentieluchthavens. Anderzijds liggen de passagiersheffingen van Brussels Airport iets hoger dan die van de meeste referentieluchthavens. De beveiligingsheffingen zijn lager dan die van de meeste referentieluchthavens. Er moet worden opgemerkt dat de prijsstructuur op Brussels Airport de komende jaren een daling van de passagiersheffingen zal kennen, gecompenseerd door een stijging van de LTO-heffingen, die al duidelijk zichtbaar was in 2024.

