



**Dienst Reguleren van het Spoorwegvervoer en
van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal**

BESLISSING D-2023-02-S

**In het kader van de controleopdracht naar het Referentiedocument 'Toegang
tot de Ticketingdiensten en -ruimtes' van NMBS**

1. Voorwerp

1. De Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal – hierna de Dienst Regulering - startte op 22 maart 2022 een controleopdracht naar het 'Referentiedocument Toegang tot de Ticketingdiensten en -ruimtes (Statement for Ticketing Services and Locations) – hierna het referentiedocument - van NMBS. Het doel van deze controleopdracht was na te gaan of de bepalingen die zijn opgenomen in het referentiedocument in overeenstemming zijn met de heersende wetgeving.
2. Deze controleopdracht focuste in deze eerste fase enkel op de niet-tarifaire informatie. De tarieven zullen in een latere fase worden onderzocht.
3. Daarnaast vormt enkel het referentiedocument, en meer bepaald het document dat op 28 november 2022 werd gepubliceerd, het onderwerp van deze controleopdracht. De bijlagen, waaronder de algemene voorwaarden, werden in deze fase nog niet onderzocht.

2. Feiten en retroacta

4. De Dienst Regulering lichtte NMBS op 22 maart 2022 via aangetekend schrijven in van de opstart van een controleopdracht naar het referentiedocument.
5. In de loop van 2022 vonden er verschillende vergaderingen plaats tussen de Dienst Regulering en NMBS RRS (de dienst binnen NMBS die verantwoordelijk is voor de dienstvoorzieningen) waarin het referentiedocument werd besproken. De Dienst Regulering maakte eveneens een reeks opmerkingen met betrekking tot het document over. Naar aanleiding van deze vergaderingen en de opmerkingen van de Dienst Regulering paste NMBS het referentiedocument op verschillende punten aan.
6. Op 28 november 2022 lichtte NMBS de Dienst Regulering in dat de nieuwe versie van het referentiedocument werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur en dat deze ook beschikbaar werd gesteld op hun website. Dit gepubliceerde referentiedocument vormde het onderwerp van deze controleopdracht.
7. Op 19 juni 2023 maakte de Dienst Regulering zijn rapport met de bevindingen van de controleopdracht over aan NMBS.
8. Op 11 juli 2023 lichtte NMBS de Dienst Regulering in dat zij geen opmerkingen hebben op het rapport.

3. Wettelijke basis

9. Op basis van artikel 62, §3, 1° van de wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex – hierna de Spoorcodex – controleert de Dienst Regulering of de netverklaring in overeenstemming is met de Spoorcodex en zijn uitvoeringsbesluiten.
10. Hetzelfde artikel 62, §3 geeft de Dienst Regulering in punt 9° de bevoegdheid om de toegang tot de diensten en hun heffingen overeenkomstig artikel 9 van de Spoorcodex te controleren.
11. Artikel 21 van de Spoorcodex bepaalt dat de netverklaring informatie voor toegang tot dienstvoorzieningen die zijn aangesloten op het net van de infrastructuurbeheerder, en voor de dienstverlening in die voorzieningen bevat.
12. Bijlage 2 van de Spoorcodex somt de informatie op die in de netverklaring dient te worden opgenomen. In punt 6 van bijlage 2 wordt opgelegd dat de netverklaring een hoofdstuk dient te bevatten met informatie over de toegang tot en de tarieven voor de in bijlage 1 bedoelde voorzieningen. De exploitanten van voorzieningen die niet onder de infrastructuurbeheerder ressorteren, stellen de infrastructuurbeheerder in kennis van de informatie over de tarieven voor de toegang tot de voorziening en de aangeboden diensten en van de informatie inzake de technische toegangsvoorwaarden die in de netverklaring moet worden opgenomen, of van het adres van een website waar die informatie beschikbaar is.
13. Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten – hierna de Uitvoeringsverordening - lijst in haar artikel 4 de informatie op die door exploitanten van een dienstvoorziening minstens moet gepubliceerd worden. Artikel 5 van deze Uitvoeringsverordening legt op dat exploitanten de beschrijving van hun dienstvoorzieningen publiek beschikbaar dienen te stellen.

4. Analyse

14. Elke exploitant van een dienstvoorziening dient overeenkomstig artikel 4 en 5 van de Uitvoeringsverordening een beschrijving van de dienstvoorziening op te stellen en te publiceren. Het referentiedocument van NMBS vormt een dergelijke beschrijving van de dienstvoorziening. In deze controleopdracht onderzocht de Dienst Regulering of deze beschrijving van de dienstvoorziening in overeenstemming is met de wetgeving.
15. Meer bepaald werd nagegaan of alle informatie die wordt gevraagd in artikel 4 van de Uitvoeringsverordening in het referentiedocument is opgenomen en of deze informatie publiek beschikbaar is zoals gevraagd wordt door artikel 5 van dezelfde Uitvoeringsverordening.

Vorm van het referentiedocument

16. NMBS heeft gekozen om de beschrijving van de ticketingdiensten en het verhuur voor ruimtes hiervoor in een apart document te behandelen. De Dienst Regulering heeft NMBS voorgesteld om deze diensten bij op te nemen in het Referentiedocument Toegang tot de Reizigersstations, aangezien het hier om diensten gaat die in de stations geleverd worden en

er zo kan vermeden worden bepaalde informatie dubbel te publiceren. NMBS besliste echter om dit niet te doen, met als argument dat het Referentiedocument Toegang tot de Reizigersstations hierdoor moeilijk leesbaar zou worden.

17. De wetgeving schrijft niet voor dat alle informatie op één en dezelfde plek dient te worden verzameld en de verschillende referentiedocumenten vermelden eveneens duidelijk waar de andere informatie kan gevonden worden. De Dienst Regulering aanvaardt dan ook deze argumentatie van NMBS, ook al heeft dit tot gevolg dat bepaalde informatie dubbel wordt gepubliceerd.

Overeenstemming met artikelen 4 en 5 van de Uitvoeringsverordening

Informatie die volgens artikel 4 dient te worden gepubliceerd

18. Artikel 4 van de Uitvoeringsverordening legt vast welke informatie minstens in de beschrijving van de dienstvoorziening, in casu in het referentiedocument, dient te worden opgenomen. Meer bepaald dient het document de volgende informatie te bevatten:
- a) Lijst van alle installaties + informatie over hun ligging en openingstijden;
 - b) Belangrijkste contactgegevens van de exploitant van de dienstvoorziening;
 - c) Beschrijving van de technische kenmerken van de dienstvoorziening;
 - d) Beschrijving van de spoorgebonden diensten die in de voorziening worden verricht, met vermelding van hun aard (basis-, aanvullende of ondersteunende dienst);
 - e) Mogelijkheid tot zelfvoorziening van spoorgebonden diensten en de daarvoor geldende voorwaarden;
 - f) Informatie over de procedures voor verzoeken om toegang tot de dienstvoorziening en/of diensten die daar worden verleend, met inbegrip van de termijnen voor het indienen van verzoeken en voor de behandeling daarvan;
 - g) Meerdere exploitanten in de dienstvoorziening;
 - h) Informatie over de minimuminhoud en de vorm van een verzoek om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten of een model voor een dergelijk verzoek;
 - i) Modelcontracten voor de toegang en de algemene voorwaarden;
 - j) Informatie over de gebruiksvoorwaarden van de IT-systemen van de exploitant en de regels inzake de bescherming van gevoelige of commerciële gegevens;
 - k) Beschrijving van de coördinatieprocedure en de reguleringsmaatregelen en prioriteitscriteria;
 - l) Informatie over wijzigingen van technische kenmerken en tijdelijke capaciteitsbeperkingen van de dienstvoorziening die een grote impact op de werking van de dienstvoorziening kunnen hebben, met inbegrip van geplande werkzaamheden;
 - m) Informatie over de tarieven voor de toegang tot dienstvoorzieningen en de heffingen voor elke afzonderlijke spoorgebonden dienst die in de voorziening wordt aangeboden;
 - n) Informatie over de beginselen van aan aanvragers aangeboden kortingsregelingen, met inachtneming van de vereiste commerciële vertrouwelijkheid.
19. De Dienst Regulering heeft in zijn onderzoek vastgesteld dat het referentiedocument de informatie gevraagd in de punten a) tot en met k) bevat. De punten l) tot en met n) betreffen informatie die in de algemene voorwaarden kan worden teruggevonden (l) ofwel informatie

met betrekking tot de tarieven (m en n). De tarieven en de algemene voorwaarden zijn echter out of scope van deze controleopdracht. De conformiteit met deze punten zal onderzocht worden in een aparte controleopdracht.

Artikel 5 – Publicatie

20. Artikel 5 van de Uitvoeringsverordening legt op dat exploitanten de informatie over hun voorziening publiek beschikbaar dienen te stellen. Dit kan op verschillende manieren. Enerzijds via een publicatie op hun eigen of gemeenschappelijke website waarvan de link aan de spoorweginfrastructuurbeheerder wordt meegedeeld zodat deze de link kan opnemen in zijn netverklaring. Een andere mogelijkheid is het verstrekken van alle relevante informatie aan de infrastructuurbeheerder. De infrastructuurbeheerders hebben hiertoe een template ter beschikking gesteld op hun website.
21. **De Dienst Regulering stelde vast dat NMBS ervoor gekozen heeft om het referentiedocument op zijn eigen website te publiceren. Daarnaast werd in de netverklaring van Infrabel, meer bepaald in bijlage E.2, de link naar het referentiedocument opgenomen. NMBS voldoet hiermee aan de publicatieverplichting.**

5. Beslissing

Gelet op het rapport dat de Dienst Regulering in het kader van deze controleopdracht heeft bezorgd aan NMBS;

Gelet op de reactie van NMBS op het rapport;

Overwegende de hierboven gevoerde analyse van het referentiedocument;

Beslist de Dienst Regulering als volgt:

De Dienst Regulering stelt vast dat het referentiedocument, zoals gepubliceerd door NMBS op 28 november 2022, voldoet aan de wettelijke vereisten bepaald in de Uitvoeringsverordening voor wat betreft:

- Artikel 4 a) tot en met k); en
- Artikel 5.

De conformiteit met de vereisten bepaald in artikel 4 l) tot en met n) van de Uitvoeringsverordening worden later gecontroleerd in het kader van een andere controleopdracht.

6. Beroepsmogelijkheid

Overeenkomstig artikel 221/2 van de Spoorcodex hebben de betrokken partijen de mogelijkheid om tegen deze beslissing beroep in te stellen voor het Marktenhof van Brussel. Op straffe van verval moet het beroep ten laatste 30 dagen na de betekening van deze beslissing worden ingesteld.

Het beroep heeft geen schorsende werking, behoudens ten aanzien van beslissingen waarbij de Dienst Regulering een administratieve geldboete heeft opgelegd met toepassing van de artikelen 63, §3 en 64 van de Spoorcodex of wanneer het hof de schorsing van de bestreden beslissing uitspreekt.

Het Gerechtelijk Wetboek is van toepassing voor wat de procedure betreft, waarbij het Marktenhof uitspraak doet zoals in kort geding.

Gegeven te Brussel, 09 augustus 2023

Voor de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven
Brussel-Nationaal,



Serge DRUGMAND
Directeur