



**Dienst Regulerings van het Spoorwegvervoer en
van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal**

PUBLIEKE CONSULTATIE

met betrekking tot de

Ontwerpbeslissing over de vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in dienstvoorzieningen dienen te worden beantwoord

VOORAFGAANDE BEPALINGEN EN MODALITEITEN VAN DE PUBLIEKE CONSULTATIE

ONDERWERP VAN DE CONSULTATIE

Dit is een publiek raadplegingsdocument dat wordt gepubliceerd op de website en de LinkedIn-pagina van de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer (hierna “de Dienst Regulering”) en dat tot voorwerp heeft de bekendmaking van zijn ontwerpbeslissing betreffende de vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in dienstvoorzieningen dienen te worden beantwoord (hierna “de Ontwerpbeslissing”).

Samengevat luidt de Ontwerpbeslissing als volgt:

- A) De termijn voor het versturen door de exploitant van een **ontvangstbevestiging** aan de aanvrager, **waarbij hem wordt meegedeeld of zijn toegangsverzoek al dan niet volledig is**, bedraagt **5 (vijf) werkdagen**. Indien de aanvraag onvolledig is, vraagt de exploitant binnen deze termijn om de ontbrekende informatie;
- B) De termijn voor de beantwoording van **ad-hoc toegangsverzoeken** door exploitanten van dienstvoorzieningen bedraagt **5 (vijf) werkdagen, en dit voor de dienstvoorzieningen en diensten opgesomd in bijlage II, punt 2, punten a) tot en met d) en f) tot en met i) van de Recast**. Indien de toegangs aanvraag volledig is hoeft de onder A) bedoelde ontvangstbevestiging niet verstuurd te worden. Indien de toegangs aanvraag onvolledig is, vraagt de exploitant tijdig om de ontbrekende informatie ten einde binnen de 5 (vijf) werkdagen het ad-hoc verzoek te kunnen beantwoorden;
- C) De termijn voor de beantwoording van verzoeken om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen uit **punt 2 van bijlage II van de Recast** (artikel 9 punt 1 van de Uitvoeringsverordening *juncto* artikel 9, §4 van de Spoorcodex) bedraagt **30 (dertig) kalenderdagen**, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is;
- D) De termijn voor de beantwoording van **laattijdige verzoeken** om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i) van de Recast, wanneer er een **jaarlijkse termijn** wordt gehanteerd (artikel 9 punt 4, 2e lid van de Uitvoeringsverordening) bedraagt **30**

(dertig) kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is;

- E) De termijn voor de beantwoording van verzoeken om toegang tot de **aanvullende en ondersteunende diensten** uit de punten 3 en 4 van bijlage II van de Recast (artikel 9 punt 5 van de Uitvoeringsverordening) bedraagt **30 (dertig) kalenderdagen**, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is.
- F) Deze beslissing vervangt integraal de beslissing D-2016-05-S betreffende de vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in passagiersstations dienen te worden beantwoord;
- G) De termijnen bepaald onder A) tot en met E) zullen door de Dienst Regulering in de toekomst verder geëvalueerd worden en indien nodig, aangepast;
- H) De exploitanten van dienstvoorzieningen nemen de hierboven onder A) tot en met E) vastgelegde redelijke termijn die van toepassing is op toegangsaanvragen tot hun dienstvoorziening(en) en/of dienst(en) onmiddellijk op in de beschrijving van de dienstvoorziening, conform artikel 4 punt 2, f) van de Uitvoeringsverordening.

DOELGROEP

Via deze raadpleging wenst de Dienst Regulering de **exploitanten van dienstvoorzieningen, spoorwegondernemingen en alle andere belanghebbenden** over de Ontwerpbeslissing te consulteren alvorens er een definitieve beslissing over het onderwerp genomen wordt.

REACTIES

Indien gewenst kunnen belanghebbenden schriftelijke opmerkingen op de Ontwerpbeslissing formuleren. **Deze opmerkingen zullen samengevat worden in een consultatieverslag dat op de website en de LinkedIn-pagina van de Dienst Regulering zal gepubliceerd worden.**

De volgende modaliteiten gelden voor het indienen van schriftelijke opmerkingen:

a) Raadplegingsperiode:

De raadplegingsperiode bedraagt 30 werkdagen en loopt af op 15 september 2021 om 23.59 CET inbegrepen.

b) Vorm voor het indienen van opmerkingen:

Opmerkingen worden ingediend via e-mail op info@regul.be.

c) Contactpersoon en/of contactgegevens voor inlichtingen:

Mevrouw Anja Vroenhove, +32 277 30 48, anja.vroenhove@mobilit.fgov.be.

VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In geval de belanghebbende van mening is dat zijn opmerkingen vertrouwelijke informatie bevatten, dient deze informatie nauwkeurig en ondubbelzinnig als vertrouwelijk te worden aangeduid. Tevens dienen de redenen voor de vertrouwelijkheid alsook het mogelijke nadeel of de mogelijke schade die de respondent meent te kunnen lijden indien toch tot publicatie van de vertrouwelijke informatie zou worden overgegaan, te worden opgegeven. Indien de belanghebbende-rechtspersoon een geldige reden meent te hebben om zijn naam niet genoemd te zien, motiveert hij dit in zijn antwoord.

Namen en andere persoonsgegevens van natuurlijke personen vallen onder de gegevensbeschermingswetgeving en zullen niet gepubliceerd worden.

.....



Dienst Reguleren van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal

Ontwerpbeslissing over de vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in dienstvoorzieningen dienen te worden beantwoord

Inhoudsopgave

1. Voorwerp	6
2. Feiten en retroacta	6
3. Wettelijke basis	7
4. Analyse	9
4.1. Bepaling van de termijn voor het verzenden van een ontvangstbevestiging	10
4.2. Bepaling van de redelijke termijn voor het beantwoorden van toegangsverzoeken	11
4.2.1. Redelijke termijn voor ad-hoc toegangsverzoeken	11
4.2.2. Redelijke termijn voor alle andere toegangsverzoeken	12
A. Toepassingsgebied	12
B. Bepaling van de redelijke termijn	13
5. Beslissing	16

1. Voorwerp

1. Artikel 9, §4 van de Wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex (hierna “de Spoorcodex”) stelt dat de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in de bijlage 1, punt 2, van de Spoorcodex bedoelde dienstvoorzieningen worden beantwoord binnen een redelijke termijn die door het toezichthoudende orgaan wordt vastgesteld.
2. Bij beslissing D-2016-05-S¹ werd door de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal (hierna de “Dienst Regulering”) op grond van deze bepaling reeds een redelijke termijn bepaald waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in passagiersstations dienen te worden beantwoord.
3. Sinds 1 juni 2019 is de Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten² (hierna “de Uitvoeringsverordening”) van kracht. Wat de vaststelling van de redelijke termijn voor de beantwoording van toegangsverzoeken betreft, werd in artikel 9 van de Uitvoeringsverordening de bevoegdheid van de Dienst Regulering *ratione materiae* verruimd en gepreciseerd.
4. Deze beslissing heeft tot doel de in artikel 9, §4 van de Spoorcodex en de in artikel 9 van de Uitvoeringsverordening bedoelde redelijke termijn vast te stellen voor het beantwoorden van verzoeken om toegang tot, en levering van diensten in dienstvoorzieningen. Er zal hierbij tevens worden nagegaan of het nog opportuun is de redelijke termijn die bij beslissing D-2016-05-S werd vastgelegd voor de passagiersstations, te behouden.

2. Feiten en retroacta

5. Eind april 2021 heeft de Dienst Regulering via e-mail uitnodigingen verstuurd aan bepaalde exploitanten van dienstvoorzieningen en naar verschillende spoorwegondernemingen, met de bedoeling om met deze partijen informatiesessies te houden over de timing waarin

¹ Beslissing D-2016-05-S “Vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in passagiersstations dienen te worden beantwoord”, www.regul.be.

² OJ L 307, 23.11.2017, p. 1–13.

toegangsverzoeken tot dienstvoorzieningen en diensten momenteel behandeld en beantwoord worden.

6. In de loop van de maand mei 2021 heeft de Dienst Regulering concrete besprekingen gehouden met de exploitanten van dienstvoorzieningen die op zijn uitnodiging zijn ingegaan. Tijdens deze meetings werden zij bevraagd over de beantwoordingstermijnen die zij reeds hanteren en welke eventuele aangepaste termijnen haalbaar zouden zijn. In dezelfde maand is er eveneens een vergadering gehouden met één geïnteresseerde goederentransporteur, en dit om informatie te bekomen omtrent diens ervaringen en verwachtingen met betrekking tot de antwoordtermijn van toegangsverzoeken tot dienstvoorzieningen en diensten die door zijn spooronderneming worden ingesteld.

3. Wettelijke basis

7. Artikel 9, § 4 van de Spoorcodex stelt dat:

“De verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in de bijlage 1, punt 2, van bedoelde dienstvoorziening worden beantwoord binnen een redelijke termijn die door het toezichthoudende orgaan wordt vastgesteld. (...)”

8. Artikel 2bis van het koninklijk besluit van 25 oktober 2004 tot oprichting van de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en tot vaststelling van zijn samenstelling en het statuut dat van toepassing is op zijn leden, bepaalt dat de Dienst Regulering het toezichthoudend orgaan is bedoeld in artikel 9, §4 van de Spoorcodex.

9. Artikel 9 van de Uitvoeringsverordening luidt als volgt:

“1. Na ontvangst van alle nodige informatie beantwoordt de exploitant van een dienstvoorziening een verzoek om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen als genoemd in punt 2 van bijlage II bij Richtlijn 2012/34/EU binnen een redelijke termijn, die door de toezichthoudende instantie is bepaald overeenkomstig artikel 13, lid 4, van Richtlijn 2012/34/EU. Er kunnen verschillende termijnen worden vastgesteld voor verschillende soorten dienstvoorzieningen en/of diensten.

(...)

4. Bij de vaststelling overeenkomstig artikel 13, lid 4, van Richtlijn 2012/34/EU van de termijnen voor ad- hocverzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, punten a) tot en met d) en f) tot en met i), houden

toezichthoudende instanties rekening met de termijnen van artikel 48, lid 1, van Richtlijn 2012/34/EU. Wanneer toezichthoudende instanties voor dergelijke ad-hocverzoeken geen specifieke termijnen hanteren, beantwoordt de exploitant van een dienstvoorziening het verzoek binnen de in artikel 48, lid 1, van de richtlijn bepaalde termijn.

Wanneer de exploitant van een dienstvoorziening voor de indiening van verzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i), een jaarlijkse termijn heeft vastgesteld, stelt de toezichthoudende instantie voor het beantwoorden van laattijdige verzoeken een termijn vast, rekening houdend met de termijnen die de infrastructuurbeheerder voor de behandeling van dergelijke verzoeken hanteert.

(...)

5. Exploitanten van dienstvoorzieningen die aanvullende en ondersteunende diensten aanbieden als genoemd in de punten 3 en 4 van bijlage II bij Richtlijn 2012/34/EU beantwoorden verzoeken om een beroep te doen op dergelijke diensten binnen de door de toezichthoudende instantie vastgestelde termijn of, wanneer daarvoor geen termijn is bepaald, binnen een redelijke termijn.

(...)”.

10. In Bijlage II, punten 2, 3 en 4 van de Richtlijn 2012/34/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 november 2012 tot instelling van één Europese spoorwegruimte³ (hierna “de Recast”) staat het volgende⁴:

“2. Er wordt toegang verleend, met inbegrip van toegang via het spoor, tot de hiernavolgende dienstvoorzieningen, indien deze bestaan, en tot de diensten verleend in die voorzieningen:

- a) passagiersstations, de gebouwen en andere voorzieningen daarvan, met inbegrip van de weergave van reisinformatie en passende locaties voor diensten in verband met kaartverkoop;*
- b) vrachtterminals;*
- c) rangeerstations en vormingsstations, met inbegrip van rangeervoorzieningen;*
- d) remisestations;*

³ OJ L 343, 14.12.2012, p. 32–77.

⁴ De bepalingen uit bijlage II van de Recast zijn integraal en in dezelfde volgorde overgenomen in bijlage 1 van de Spoorcodex, waarnaar in artikel 9, §4 van de Spoorcodex verwezen wordt. Wanneer in deze beslissing bijlage II van de Recast gebruikt wordt, zullen met het oog op de leesbaarheid van deze tekst de overeenstemmende bepalingen uit bijlage 1 van de Spoorcodex niet vermeld worden, aangezien zij identiek zijn.

- e) onderhoudsvoorzieningen, met uitzondering van dienstvoorzieningen voor groot onderhoud welke uitsluitend zijn bestemd voor hogesnelheidstreinen of andere typen rollend materieel waarvoor specifieke voorzieningen nodig zijn;*
- f) andere technische voorzieningen, met inbegrip van schoonmaak- en wasvoorzieningen;*
- g) met de spooractiviteiten verbonden zeehaven- en binnen haven voorzieningen;*
- h) hulp- en ondersteuningsvoorzieningen;*
- i) tankinstallaties en levering van brandstof in deze voorzieningen, waarbij de heffingen voor het gebruik van de tankinstallaties op de factuur afzonderlijk van de heffingen voor de levering van brandstof tot uitdrukking komen.*

3. De aanvullende diensten kunnen omvatten:

- a) tractiestroom, waarvan de prijs op de factuur afzonderlijk van de vergoeding voor het gebruik van de elektrische voedingsinstallatie wordt vermeld, onverminderd de toepassing van Richtlijn 2009/72/EG;*
- b) voorverwarmen van passagierstreinen;*
- c) speciaal opgestelde overeenkomsten voor:*
 - de controle op het vervoer van gevaarlijke stoffen,*
 - ondersteuning bij het laten rijden van speciale treinen.*

4. Ondersteunende diensten kunnen omvatten:

- a) toegang tot het telecommunicatienet;*
- b) levering van aanvullende informatie;*
- c) technische keuring van het rollende materieel;*
- d) diensten in verband met kaartverkoop in passagiersstations;*
- e) diensten voor groot onderhoud die worden verleend in onderhoudsvoorzieningen welke zijn bestemd voor hogesnelheidstreinen of andere typen rollend materieel waarvoor specifieke voorzieningen nodig zijn”.*

4. Analyse

11. De bevoegdheid van de Dienst Regulering om de redelijke termijn voor de beantwoording van toegangsverzoeken tot dienstvoorzieningen en diensten vast te leggen, is zoals reeds gezegd door de Uitvoeringsverordening verder uitgebreid. Het toepassingsgebied van deze bevoegdheid is dus niet langer beperkt tot de in artikel 9, §4 van de Spoorcodex bedoelde toegangsverzoeken. Gelet op de rechtstreekse werking van de Uitvoeringsverordening zal de Dienst Regulering zijn hiernavolgende analyse dan ook hoofdzakelijk baseren op grond van de bepalingen uit deze verordening.

4.1. Bepaling van de termijn voor het verzenden van een ontvangstbevestiging

12. Artikel 8, punt 3 van de Uitvoeringsverordening schrijft voor dat exploitanten van dienstvoorzieningen “onverwijld” de ontvangst van elk verzoek om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten moeten bevestigen. Het artikel stelt verder dat wanneer het verzoek niet alle informatie bevat die op basis van de beschrijving van de dienstvoorziening vereist is en die nodig is om een beslissing te kunnen nemen, de exploitant van een dienstvoorziening de aanvrager hiervan in kennis stelt en een redelijke termijn bepaalt waarbinnen de ontbrekende informatie moet worden meegedeeld. Wordt die informatie niet binnen die termijn verstrekt, dan kan het verzoek worden afgewezen.
13. Artikel 4, punt 2, f) van de Uitvoeringsverordening bepaalt in die zin dat de beschrijving van de dienstvoorziening informatie moet bevatten over de minimuminhoud en de vorm van een verzoek om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten. Het is dus zo dat de exploitant van een dienstvoorziening zelf bepaalt over welke informatie hij voorafgaandelijk dient te beschikken alvorens hij een toegangsverzoek kan beantwoorden. In eerste instantie zal hij dus, bij het ontvangen van een toegangsverzoek, nagaan of hij over alle nodige informatie beschikt om het verzoek te kunnen beantwoorden. Indien dit niet zo is, zal hij de ontbrekende informatie bij de aanvrager opvragen.
14. Aangezien de redelijke termijn voor de beantwoording van toegangsverzoeken pas begint te lopen vanaf het ogenblik dat de exploitant over alle noodzakelijke informatie beschikt⁵, is de Dienst Regulering van mening dat er ook een termijn dient bepaald te worden voor het versturen van de in artikel 8, punt 3 bedoelde ontvangstbevestiging, waarbij de aanvrager wordt medegedeeld of zijn aanvraag al dan niet volledig is. Op die manier weet de verzoeker reeds binnen een beperkte termijn waar zijn dossier aan toe is.
15. Uit de gesprekken met de sector is naar voor gekomen dat het versturen van een dergelijke ontvangstbevestiging in de meeste gevallen op relatief korte termijn mogelijk is.
16. **De Dienst Regulering stelt daarom de termijn voor het versturen van een ontvangstbevestiging aan de aanvrager, waarbij hem wordt meegedeeld of zijn toegangsverzoek al dan niet volledig is, vast op vijf (5) werkdagen. Indien de aanvraag onvolledig is, vraagt de exploitant binnen deze termijn naar de ontbrekende informatie.**

⁵ Zo bepaalt artikel 9, 1 van de Uitvoeringsverordening dat de redelijke termijn begint te lopen “na ontvangst van alle nodige informatie”.

4.2. Bepaling van de redelijke termijn voor het beantwoorden van toegangsverzoeken

17. Een exploitant die een toegangsverzoek tot zijn dienstvoorziening en/of een verzoek om de levering van een dienst in die dienstvoorziening krijgt, kan dit verzoek ofwel toekennen, ofwel afwijzen. In het geval de toegang tot een dienstvoorziening of een dienst wordt toegekend, formuleert de exploitant hieromtrent een aanbod.⁶ De situaties waarbij een toegangsverzoek kan worden geweigerd worden geregeld in artikel 13 van de Uitvoeringsverordening. Aangezien de modaliteiten van de toewijzing en de weigering buiten de scope van deze beslissing vallen, zal er hierop niet verder worden ingegaan.

4.2.1. Redelijke termijn voor ad-hoc toegangsverzoeken

18. Artikel 9, 4, 1^e lid van de Uitvoeringsverordening stelt het volgende:

“Bij de vaststelling overeenkomstig artikel 13, lid 4, van Richtlijn 2012/34/EU van de termijnen voor ad-hocverzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, punten a) tot en met d) en f) tot en met i), houden toezichthoudende instanties rekening met de termijnen van artikel 48, lid 1, van Richtlijn 2012/34/EU. Wanneer toezichthoudende instanties voor dergelijke ad-hocverzoeken geen specifieke termijnen hanteren, beantwoordt de exploitant van een dienstvoorziening het verzoek binnen de in artikel 48, lid 1, van de richtlijn bepaalde termijn.”

19. Artikel 3, 10) van de Uitvoeringsverordening definieert een “ad-hocverzoek” als “een verzoek om toegang tot een dienstvoorziening of een spoorgebonden dienst dat gekoppeld is aan een ad-hocaanvraag van een afzonderlijk treinpad als bedoeld in artikel 48, lid 1 van Richtlijn 2012/34/EU”.

20. Artikel 48, lid 1 van de Recast bepaalt dat de infrastructuurbeheerder zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen vijf werkdagen reageert op ad hoc-aanvragen voor afzonderlijke treinpaden.

21. Gelet op het feit dat met de termijn van vijf werkdagen uit artikel 48, lid 1 van de Recast dient rekening te worden gehouden voor de vaststelling van de redelijke termijn op grond van artikel 9, punt 4, 1^e lid van de Uitvoeringsverordening, **legt de Dienst Regulering de redelijke termijn voor de beantwoording van ad-hoc-toegangsverzoeken door exploitanten van dienstvoorzieningen vast op 5 (vijf) werkdagen, en dit voor de dienstvoorzieningen en**

⁶ Cfr. artikel 9, punt 2 van de Uitvoeringsverordening.

diensten opgesomd in bijlage II, punt 2, punten a) tot en met d) en f) tot en met i) van de Recast.

22. Gelet op het feit dat de ad-hoctoegangsverzoeken reeds binnen de 5 werkdagen dienen te worden beantwoord, overlapt deze termijn met de onder hoofdstuk 4.1 bepaalde termijn voor het versturen van een ontvangstbevestiging. De Dienst Regulering is van oordeel dat deze ontvangstbevestiging bij ad-hocaanvragen niet opportuun is indien de toegangsaanvraag *volledig* is. Indien er echter bij de aanvraag informatie ontbreekt, dan zal de exploitant tijdig om deze informatie moeten verzoeken, opdat hij binnen de 5 werkdagen een definitief antwoord omtrent de aanvraag kan formuleren.

4.2.2. Redelijke termijn voor alle andere toegangsverzoeken

A. Toepassingsgebied

23. Artikel 9, punt 1 van de Uitvoeringsverordening stelt dat de **verzoeken om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen als genoemd in punt 2 van bijlage II bij Richtlijn 2012/34/EU**, na ontvangst van alle nodige informatie door de exploitanten beantwoord worden binnen een redelijke termijn, die door de toezichthoudende instantie is bepaald overeenkomstig artikel 13, lid 4, van Richtlijn 2012/34/EU.⁷ Er kunnen op grond van deze bepaling verschillende termijnen worden vastgesteld voor verschillende soorten dienstvoorzieningen en/of diensten.

24. Artikel 9, punt 4, 2^e lid van de Uitvoeringsverordening bepaalt verder dat wanneer de exploitant van een dienstvoorziening voor de indiening van **verzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i)**, een **jaarlijkse termijn** heeft vastgesteld, de toezichthoudende instantie voor het beantwoorden van **laattijdige verzoeken** een termijn vaststelt, rekening houdend met de termijnen die de infrastructuurbeheerder voor de behandeling van dergelijke verzoeken hanteert.

25. Artikel 9, punt 5 van de Uitvoeringsverordening stelt tenslotte dat exploitanten van dienstvoorzieningen die **aanvullende en ondersteunende diensten** aanbieden als genoemd

⁷ Artikel 13, lid 4 Richtlijn 2012/34/EU, dat werd omgezet in artikel 9, §4 van de Spoorcodex, luidt als volgt: “De verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in, de in punt 2 van bijlage II bedoelde dienstvoorziening worden beantwoord binnen een redelijke termijn die door de in artikel 55 bedoelde toezichthoudende instantie wordt vastgesteld.” Het artikel bepaalt verder de voorwaarden waaronder verzoeken kunnen worden afgewezen.

in de punten 3 en 4 van bijlage II bij Richtlijn 2012/34/EU, verzoeken om een beroep te doen op dergelijke diensten beantwoorden binnen de door de toezichthoudende instantie vastgestelde termijn of, wanneer daarvoor geen termijn is bepaald, binnen een redelijke termijn.

26. Op grond van de bovenstaande bepalingen, zal de Dienst Regulering hierna de redelijke termijn bepalen voor de beantwoording van:

- verzoeken om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen uit punt 2 van bijlage II van de Recast;
- laattijdige verzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i) van de Recast, wanneer er een jaarlijkse termijn wordt gehanteerd;
- verzoeken om toegang tot de aanvullende en ondersteunende diensten uit de punten 3 en 4 van bijlage II van de Recast.

B. Bepaling van de redelijke termijn

27. De Dienst Regulering heeft in eerste instantie onderzocht of het nuttig is om voor de verschillende soorten dienstvoorzieningen en/of diensten uit bijlage II, punt 2 van de Recast verschillende termijnen vast te leggen, een mogelijkheid die wordt geboden door artikel 9, punt 1 van de Uitvoeringsverordening.

28. Hierbij is de Dienst Regulering tot de vaststelling gekomen dat, gelet op de verscheidenheid aan actieve exploitanten op de markt, een aangepaste termijn in functie van het soort dienstvoorziening en/of dienst te ingewikkeld zou worden, en dit zowel voor de exploitanten zelf als voor de spoorondernemingen. Bovendien is het zo dat de Uitvoeringsverordening zelf al voorziet in een afwijking voor toegangs aanvragen die verband houden met onderhoudsvoorzieningen en de diensten die in deze voorzieningen verleend worden. Dergelijke verzoeken kunnen inderdaad gebaat zijn bij een langere beantwoordingstermijn. Artikel 9, punt 4, 3^e lid en artikel 9, punt 5, 2^e lid van de Uitvoeringsverordening bepalen om die reden dat voor de onderhoudsvoorzieningen⁸ en de ondersteunende diensten met betrekking tot groot onderhoud bestemd voor hogesnelheidstreinen⁹ de redelijke termijn pas aanvangt van zodra de technische compatibiliteit van het rollend materieel met de voorzieningen en de uitrusting is beoordeeld en de aanvrager daarvan in kennis is gesteld.

⁸ Cfr. Bijlage II, punt 2, e) van de Recast.

⁹ Cfr. Bijlage II, punt 4, e) van de Recast.

29. De Dienst Regulering ziet verder momenteel geen reden om nog andere afwijkingen toe te staan voor andere dienstvoorzieningen en/of diensten die vallen onder punt 2 van bijlage II van de Recast, dus ook niet wat de passagiersstations betreft. De Dienst Regulering is in dit verband van mening dat de in de beslissing D-2016-05-S gemaakte opsplitsing tussen eenvoudige en complexe aanvragen, waarbij deze laatste een aparte beantwoordingstermijn kregen toegewezen, niet langer noodzakelijk en wenselijk is.
30. Hij is bovendien van mening dat er ook geen elementen zijn die pleiten voor een aangepaste antwoordtermijn voor toegangsverzoeken om aanvullende en ondersteunende diensten.
- 31. De redelijke termijn die hierna zal worden vastgelegd, zal daarom gelden voor alle dienstvoorzieningen en diensten uit bijlage II, punten 2, 3 en 4 van de Recast.**
32. De Dienst Regulering is in tweede instantie nagegaan welke redelijke termijn reeds is vastgelegd door andere Europese regulatoren. Uit een vergelijkende benchmark die door IRG-Rail¹⁰ in 2018 werd gepubliceerd blijkt dat de redelijke termijn in andere landen schommelt tussen de 10 werkdagen en één maand.¹¹ Het is eerder uitzonderlijk dat andere regulatoren een langere termijn toestaan. Uit de benchmark komt trouwens ook naar voor dat de redelijke termijn in de meeste gevallen voor alle dienstvoorzieningen en/of diensten geldt.
33. De Dienst Regulering is van oordeel dat de redelijke termijn die voor de Belgische dienstvoorzieningen en diensten zal gelden, in lijn moet liggen met de termijnen waarbinnen buitenlandse exploitanten toegangsverzoeken dienen te beantwoorden. Indien Europese exploitanten binnen een min of meer gelijklopende tijds marge dienen te reageren op toegangsverzoeken, dan kan dit enerzijds de competitiviteit en de *level playing field* tussen deze spelers verhogen. Anderzijds kan dit aspect in hoofde van de spoorwegondernemingen leiden tot een groter aanbod aan dienstverleners, indien de reactietermijn voor hen een belangrijke factor bij hun keuze van dienstverlener zou uitmaken.
34. Daarnaast mag van exploitanten van dienstvoorzieningen vandaag de dag verwacht worden dat zij snel en efficiënt reageren naar spoorwegondernemingen toe en dat zij een actieve rol binnen de betrokken markt op zich nemen. Deze aspecten zullen des te belangrijker worden in de nabije toekomst, en dit met het oog op het toenemende volume binnen het Europees

¹⁰Independent Regulators' Group – Rail

¹¹ "Report on time limits set in the Member States for answering requests by railway undertakings for access to, and supply of services in the service facility pursuant to Article 13(4) of Directive 2012/34/EU", <https://www.irg-rail.eu/irg/documents/position-papers/199,2018.html>.

spoorvervoer. Vanuit Europa wordt er immers naar gestreefd om enerzijds de trafiek van het goederenvervoer tegen 2030 met 50% te doen toenemen en tegen 2050 te verdubbelen, en anderzijds het hogesnelheidsvervoer te verdubbelen tegen 2030 en te verdrievoudigen in 2050.¹² De exploitanten van dienstvoorzieningen zullen onder deze snel veranderende economische omstandigheden moeten kunnen beantwoorden aan de stijgende vraag van de sector. De *modal shift* kan pas worden verwezenlijkt als de spoorweginfrastructuur ondersteund wordt door een netwerk van dienstvoorzieningen dat op een moderne en toereikende manier gerund wordt.

35. Uit de rondvraag is gebleken dat sommige exploitanten van dienstvoorzieningen relatief eenvoudige toegangsverzoeken reeds binnen een beperkt aantal dagen kunnen beantwoorden. Voor bepaalde dienstvoorzieningen en/of diensten die worden aangeboden zou er in de praktijk meer tijdsruimte nodig zijn.
36. Aangezien de Dienst Regulering geen onderscheid zal maken tussen de verschillende soorten dienstvoorzieningen en diensten, dient er een compromis gevonden te worden dat voor alle exploitanten haalbaar is en tegelijkertijd tegemoet komt aan de verwachtingen van de spoorwegondernemingen. De Dienst Regulering is van mening dat een zeer korte termijn zoals bijvoorbeeld gehanteerd wordt in het Verenigd Koninkrijk, momenteel niet realistisch of wenselijk is voor alle dienstvoorzieningen en diensten. Een uitzonderlijk lange termijn van drie maanden, zoals momenteel het geval is voor complexe toegangs aanvragen tot passagiersstations, is in dit opzicht evenmin aangewezen.
37. Daarnaast moet nog rekening gehouden worden met de vast te leggen termijn voor laattijdige aanvragen¹³ uit artikel 9, punt 4, 2^e lid van de Uitvoeringsverordening, indien de exploitant van een dienstvoorziening werkt met een jaarlijkse kalender voor de indiening van aanvragen. In dat geval moet er volgens deze wetsbepaling rekening gehouden worden met de termijnen van de infrastructuurbeheerder voor laattijdige aanvragen om rijpaden (*late path requests*). Op grond van artikel 36 van de Spoorcodex dienen deze aanvragen binnen een termijn van ten hoogste één maand te worden beantwoord.

¹² Doelstellingen uit de “Sustainable and Smart Mobility Strategy” van de Europese Commissie, <https://ec.europa.eu/transport/sites/default/files/legislation/com20200789.pdf>.

¹³ Artikel 3, 11) van de Uitvoeringsverordening definieert een “laattijdig verzoek” als “een verzoek om toegang tot een dienstvoorziening of een spoorgebonden dienst dat na het verstrijken van de door de exploitant van de betrokken voorziening vastgestelde aanvraagtermijn wordt ingediend”.

38. Gelet op alle bovenstaande overwegingen legt de Dienst Regulering de redelijke termijn voor de beantwoording van

- verzoeken om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen uit punt 2 van bijlage II van de Recast (artikel 9 punt 1 van de Uitvoeringsverordening *juncto* artikel 9, §4 van de Spoorcodex);
- laattijdige verzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i) van de Recast, wanneer er een jaarlijkse termijn wordt gehanteerd (artikel 9 punt 4, 2^e lid van de Uitvoeringsverordening);
- verzoeken om toegang tot de aanvullende en ondersteunende diensten uit de punten 3 en 4 van bijlage II van de Recast (artikel 9 punt 5 van de Uitvoeringsverordening)

vast op 30 (dertig) kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is.

5. Beslissing

Gelet op artikel 9,§4 van de Spoorcodex en artikel 9 van de Uitvoeringsverordening die de Dienst Regulering de bevoegdheid verlenen om de redelijke termijn vast te leggen waarbinnen verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in dienstvoorzieningen dienen te worden beantwoord;

Gelet op de informatie die de Dienst Regulering tijdens zijn rondvraag bij exploitanten van dienstvoorzieningen en spoorwegondernemingen heeft bekomen;

Bepaalt de Dienst Regulering de redelijke termijn als volgt:

- A) De termijn voor het versturen door de exploitant van een ontvangstbevestiging aan de aanvrager, waarbij hem wordt meegedeeld of zijn toegangsverzoek al dan niet volledig is, bedraagt 5 (vijf) werkdagen. Indien de aanvraag onvolledig is, vraagt de exploitant binnen deze termijn om de ontbrekende informatie;**
- B) De termijn voor de beantwoording van ad-hoctoegangsverzoeken door exploitanten van dienstvoorzieningen bedraagt 5 (vijf) werkdagen, en dit voor de dienstvoorzieningen en diensten opgesomd in bijlage II, punt 2, punten a) tot en met d) en f) tot en met i) van de Recast. Indien de toegangsaanvraag volledig is hoeft de onder A) bedoelde ontvangstbevestiging niet verstuurd te worden. Indien de toegangsaanvraag onvolledig is, vraagt de exploitant tijdig om de ontbrekende**

informatie ten einde binnen de 5 (vijf) werkdagen het ad-hocverzoek te kunnen beantwoorden;

- C) De termijn voor de beantwoording van verzoeken om toegang tot en voor de levering van diensten in dienstvoorzieningen uit punt 2 van bijlage II van de Recast (artikel 9 punt 1 van de Uitvoeringsverordening *juncto* artikel 9, §4 van de Spoorcodex) bedraagt 30 (dertig) kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is;
- D) De termijn voor de beantwoording van laattijdige verzoeken om toegang tot dienstvoorzieningen en sporgebonden diensten als genoemd in bijlage II, punt 2, onder a) tot en met d) en onder f) tot en met i) van de Recast, wanneer er een jaarlijkse termijn wordt gehanteerd (artikel 9 punt 4, 2e lid van de Uitvoeringsverordening) bedraagt 30 (dertig) kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is;
- E) De termijn voor de beantwoording van verzoeken om toegang tot de aanvullende en ondersteunende diensten uit de punten 3 en 4 van bijlage II van de Recast (artikel 9 punt 5 van de Uitvoeringsverordening) bedraagt 30 (dertig) kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de aanvraag volledig is.

De Dienst Regulering beslist verder dat

- F) Deze beslissing de beslissing D-2016-05-S betreffende de vaststelling van de redelijke termijn waarbinnen de verzoeken van de spoorwegondernemingen om toegang tot, en levering van diensten in passagiersstations dienen te worden beantwoord, integraal vervangt;
- G) De termijnen bepaald onder A) tot en met E) door de Dienst Regulering in de toekomst verder zullen geëvalueerd worden en indien nodig, aangepast;
- H) De exploitanten van dienstvoorzieningen de hierboven onder A) tot en met E) vastgelegde redelijke termijn die van toepassing is op toegangsaanvragen tot hun dienstvoorziening(en) en/of dienst(en) onmiddellijk opnemen in de beschrijving van de dienstvoorziening, conform artikel 4, punt 2, f) van de Uitvoeringsverordening.

.....