



**Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en
van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal**

Beslissing D-2015-03-LA van 20 maart 2015 betreffende de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverlening gesloten met de verleners van grondafhandelingsdiensten bij *General Aviation*.

Inhoudsopgave

1. Voorwerp	3
2. Feiten en retroacta	3
3. Wettelijke basis	5
4. Analyse van de Dienst Regulering	5
4.1. Naleving van de procedures in verband met de overeenkomsten van dienstverlening	5
4.2. Inhoudelijke analyse van de ingediende overeenkomst van dienstverlening	6
a. Vereiste KB van 21 juni 2004	6
b. Vereiste van KB 27 mei 2004	9
c. Algemeen	9
5. Beslissing	10
6. Aanbeveling	10
7. Beroepsmogelijkheid	11

1. Voorwerp

1. In het kader van zijn beslissing D-2014-01-LA van 25 juli 2014 betreffende de uitbating van *General Aviation* op de luchthaven Brussel-Nationaal heeft de Dienst Regulering besloten dat de voorwaarden uit de exploitatielicentie voor de luchthaven Brussel-Nationaal¹ eveneens van toepassing zijn op de activiteiten bij *General Aviation*. Gelet op de specificiteit van de luchtvaartactiviteiten bij *General Aviation* oordeelde de Dienst Regulering dat de verleners van grondafhandelingsdiensten bij *General Aviation* zich niet in gelijkaardige omstandigheden bevinden als de verleners van grondafhandelingsdiensten in de klassieke commerciële luchtvaart. De bepalingen van de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverlening voor wat betreft *General Aviation* dienen apart opgesteld te worden. Deze overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverlening dienen voor goedkeuring voorgelegd te worden aan de Dienst Regulering.
2. Brussels Airport Company heeft als uitbater een aparte overeenkomst met betrekking tot het niveau van de dienstverlening voor wat betreft *General Aviation* opgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de Dienst Regulering. Het is deze overeenkomst die voorwerp uitmaakt van onderhavige beslissing.

2. Feiten en retroacta

3. Op 25 juli 2014 heeft de Dienst Regulering beslissing D-2014-01-LA betreffende de uitbating van *General Aviation* op de luchthaven Brussel-Nationaal uitgevaardigd. Hierin werd onder meer besloten dat de luchthavenuitbater Brussels Airport Company, uiterlijk op 31 december 2014 aparte overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverlening voor wat betreft *General Aviation* ter goedkeuring dient voor te leggen.
4. Bij schrijven van 18 december 2014 dient Brussels Airport Company de volgende overeenkomst met betrekking tot het niveau van de dienstverlening voor wat betreft *General Aviation* ter goedkeuring in bij de Dienst Regulering:
 - ‘*General conditions and requirements voor Genav services*’.

¹ De exploitatielicentie werd toegekend aan Brussels Airport Company bij koninklijk besluit van 21 juni 2004 betreffende de toekenning van de exploitatielicentie van de luchthaven Brussel-Nationaal.

5. Bij schrijven van 13 januari 2015 vraagt de Dienst Regulering toelichting omtrent de informatieplicht naar de verleners van grondafhandelingsdiensten die Brussels Airport Company als licentiehouder heeft aangaande de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverlening, zoals bepaald in artikel 19 van het koninklijk besluit van 21 juni 2004 betreffende de toekenning van de exploitatielicentie van de luchthaven Brussel-Nationaal, hierna het KB van 21 juni 2004 genaamd.
6. Bij schrijven van 28 januari 2015 vraagt de Dienst verduidelijking aan Brussels Airport Company omtrent:
 - het statuut van ‘Annex B’ bij de ingediende SLA grondafhandeling voor *General Aviation*.
 - De gecentraliseerde infrastructuur die door Brussels Airport Company ter beschikking wordt gesteld aan de grondafhandelaars binnen het domein van *General Aviation*.Deze verduidelijking dient door Brussels Airport Company uiterlijk op 13 februari 2015 aangeleverd te worden.
7. Bij schrijven van 12 februari 2015 bezorgt Brussels Airport Company verduidelijking omtrent het statuut van ‘Annex B’ en verschaft een exemplatieve opsomming van de gecentraliseerde infrastructuur bij *General Aviation*.
8. Bij schrijven van 23 februari 2015 vraagt de Dienst Regulering:
 - Een exhaustieve lijst van de gecentraliseerde infrastructuur bij *General Aviation*;
 - Een verduidelijking omtrent de vergoeding, het niveau van kwaliteit en beschikbaarheid van de crewruimte bij *General Aviation*.Deze bijkomende info moet aangeleverd worden door Brussels Airport Company op uiterlijk 2 maart 2015.
9. Bij schrijven van 26 februari 2015 verduidelijkt Brussels Airport company hoe hij als houder van de licentie zijn informatieplicht vervult ten aanzien van de verleners van grondafhandelingsdiensten bij *General Aviation*.
10. Bij schrijven van 2 maart 2015 verstrekt Brussels Airport Company een antwoord op het schrijven van 23 februari 2015 van de Dienst Regulering.
11. Per email vraagt de Dienst Regulering op 18 maart 2015 een verduidelijking aan Brussels Airport Company van het aspect ‘vergoedingen’ in de ingediende overeenkomst. Antwoord wordt verwacht uiterlijk op 19 maart 2015.

12. Brussels Airport Company antwoordt per email van 19 maart 2015 op de vraag tot verduidelijking.

3. Wettelijke basis

13. Artikel 33, §2 van het koninklijk besluit van 27 mei 2004 betreffende de omzetting van Brussels International Airport Company (B.I.A.C.) in een naamloze vennootschap van privaatrecht en betreffende de luchthaveninstallaties, hierna het KB van 27 mei 2004 genaamd, bepaalt dat de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van dienstverlening opgesteld door de licentiehouder, en elke wijziging hiervan, onderworpen zijn aan de goedkeuring van de economisch regulerende overheid.

14. Artikel 33, §3 van het KB van 27 mei 2004 verleent de bevoegdheid aan de economisch regulerende overheid om aanpassingen aan deze overeenkomsten te eisen of weigeren goed te keuren.

15. Artikel 2 bis van het koninklijk besluit van 25 oktober 2004 tot oprichting van de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en tot vaststelling van zijn samenstelling en het statuut dat van toepassing is op zijn leden, ingevoegd door het koninklijk besluit van 1 februari 2006, bepaalt dat de Dienst Regulering de economische regulerende overheid is, bedoeld in artikel 33 van het KB van 27 mei 2004.

4. Analyse van de Dienst Regulering

16. Achtereenvolgens zal een analyse worden gedaan van de procedureregels die Brussels Airport Company dient te respecteren bij de opmaak van de overeenkomsten en wordt een inhoudelijke analyse gemaakt van de ingediende overeenkomst

4.1. Naleving van de procedures in verband met de overeenkomsten van dienstverlening

17. De reglementering die van toepassing is inzake de procedure in verband met de overeenkomsten van dienstverlening is als volgt:

- Artikel 19 van het KB van 21 juni 2004 bepaalt dat de houder voldoende en betrouwbare informatie ter beschikking moet stellen van de verleners van

grondafhandelingsdiensten met wie de houder overeenkomsten met betrekking tot het niveau van dienstverlening moet sluiten.

- Artikel 33, §2 van het KB van 27 mei 2004 bepaalt dat de houder de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van dienstverlening, en elke wijziging hieraan, onderworpen zijn aan de goedkeuring van de economisch regulerende overheid.

18. Bij schrijven van 26 februari 2015 verduidelijkt Brussels Airport Company hoe ze aan de informatieplicht tegemoet komt:

“De SLA’s voor grondafhandeling zijn opgenomen in het Conditions and Requierements document voor Genav. Dit document is gepubliceerd in het BHB, waartoe alle opererende Genav handlers toegang hebben.

Daarenboven wordt dit document meegedeeld aan elke nieuwe geïnteresseerde verlener van grondafhandelingsdiensten. Zo is het document overgemaakt via email aan Flying Group dd 14 oktober 2014, die zijn interesse had getoond voor self-handling activiteiten uit te voeren op Brussels Airport.”

19. De Dienst Regulering is van oordeel dat Brussels Airport company voldoende aantoont dat ze de informatieplicht gerespecteerd heeft, zoals bedoeld in artikel 19 van het KB van 21 juni 2004.

20. Bovendien vermeldt de ingediende overeenkomst dat voor toekomstige wijzigingen aan de minimum niveaus van dienstverlening opgenomen in de overeenkomst, de verlener van grondafhandelingsdiensten rechtstreeks betrokken zullen zijn via raadpleging.

21. De Dienst Regulering stelt daarnaast vast dat artikel 33, §2 van het KB van 27 mei 2004 gerespecteerd werd door de houder van de exploitatielicentie. De vraag tot goedkeuring werd door de houder van de exploitatielicentie overgemaakt aan de Dienst Regulering bij schrijven van 18 december 2014.

4.2. Inhoudelijke analyse van de ingediende overeenkomst van dienstverlening

a. Vereiste KB van 21 juni 2004

22. Artikel 20 van het KB van 21 juni 2004 bepaalt dat voor de verlener van grondafhandelingsdiensten die zich in gelijkaardige omstandigheden bevinden, de

bepalingen van de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van de dienstverleningen dezelfde dienen te zijn wat betreft:

- De vergoedingen voor de diensten die te hunnen bate door de houder geleverd worden en de eventuele *ristorno's*;
- Het niveau van kwaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid vereist voor de dienstverlening.

23. In de documenten die door de houder van de exploitatielicentie werden overgemaakt aan de economisch regulerende overheid is geen enkel element te vinden dat er op wijst dat er verschillen zijn met betrekking tot het niveau van kwaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid vereist voor de dienstverlening door de verleners van grondafhandelingsdiensten die zich in gelijkaardige omstandigheden bevinden.

24. Voor wat betreft de vergoedingen voor de diensten die door de houder worden geleverd aan de verleners van grondafhandelingsdiensten stelt de Dienst Regulering vast dat de door Brussels Airport Company ingediende overeenkomst melding maakt van een mogelijkheid om af te wijken van de vergoedingen:

“All fees, referenced in this document represent basic fees, from which can be deviated in specific cases.”

(Vrije vertaling: “Alle vergoedingen vermeld in dit document zijn basisvergoedingen waarvan kan afgeweken worden in specifieke gevallen”).

25. De Dienst Regulering heeft per email verduidelijking gevraagd “hoe Brussels Airport Company deze bepaling ziet in het licht van het hierboven genoemde artikel 20 en op welke wijze er garantie is dat artikel 20 gerespecteerd wordt wanneer er afwijkingen kunnen zijn op de vergoedingen”.

26. Brussels Airport Company laat per email weten dat

“We hebben beslist de commerciële fees uit de SLA’s te halen, gezien zij niet in dit document thuishoren. Zij maken immers deel uit van aparte ter beschikkingstellings overeenkomsten. Wanneer een klant specifieke verwachtingen, of wensen zou hebben, kan de fee uiteraard aangepast worden. Dit is naarwaar de door u geciteerde zin verwees, echter gezien zij geen relevantie heeft voor deze SLA, omdat we de commerciële fees eruit hebben gelaten, zullen we deze zin weghalen.

Voor genav (nvdr: General Aviation) betreffen de commerciële fees oa de parkingfee, access fee voor de crew ruimte en het pistier lokaal.

27. De Dienst Regulering noteert de bereidheid van Brussels Airport Company om de zin die de mogelijkheid tot afwijking voorziet, uit de overeenkomst te laten. Hierdoor wordt reeds een deel van de bezorgdheid die de Dienst Regulering heeft omtrent mogelijke discriminatie van de gevraagde vergoedingen tussen verleners van grondafhandelingsdiensten, weggenomen.

28. De Dienst Regulering stelt echter tegelijkertijd vast dat Brussels Airport Company besloten heeft om de ‘commerciële’ vergoedingen uit de overeenkomst te halen *“gezien zij niet in dit document thuishoren. Zij maken immers deel uit van aparte ter beschikkingstelling overeenkomsten”*.

Brussels Airport Company verduidelijkt hierbij dat *“voor genav (nvdr: General Aviation) betreffen de commerciële fees oa de parkingfee, access fee voor de crewruimte en het pistier lokaal”*.

29. De Dienst Regulering heeft haar bedenkingen over deze beslissing omwille van de volgende redenen:

- De reglementering terzake, in het bijzonder artikel 20 van het KB van 21 juni 2004, maakt geen onderscheid tussen commerciële vergoedingen en andere (niet-commerciële) vergoedingen. In artikel 20 is er enkel in algemene termen sprake van “vergoedingen voor de diensten die te hunnen bate door de houder geleverd worden” zonder daarbij een onderscheid te maken.
- In de overeenkomsten met betrekking tot het niveau van dienstverlening die Brussels Airport Company heeft opgesteld met betrekking tot commerciële luchtvaart (goedgekeurd door de Dienst Regulering in 2008 en 2011) werd evenmin dergelijk onderscheid gemaakt. Meer zelfs, gelijkaardige diensten zoals parkeerplaatsen en beschikbare ruimtes werden in de vroegere overeenkomsten expliciet vermeld met een respectievelijke vergoeding.

30. Gelet op het ontbreken van enige reglementaire verduidelijking omtrent een mogelijk verschil tussen ‘commerciële vergoedingen’ en ‘andere vergoedingen’ in het kader van diensten die Brussels Airport Company levert aan de verleners van grondafhandelingsdiensten, lijkt het momenteel niet opportuun dergelijk onderscheid in te lassen in de overeenkomst aangezien dit het risico op discriminatie tussen de grondafhandelaars vergroot.

b. Vereiste van KB 27 mei 2004

31. Artikel 33, §3 van het KB van 27 mei 2004 bepaalt dat de economisch regulerende overheid aanpassingen aan deze overeenkomsten kan eisen of weigeren deze goed te keuren indien zij:

- Een inbreuk uitmaken op de bepalingen van het KB van 27 mei 2004 of het KB van 21 juni 2004;
- Een inbreuk maken op dwingende bepalingen die voortvloeien uit internationale verdragen of uit internationale akten genomen krachtens dergelijke verdragen en die betrekking hebben op de exploitatie van luchthaveninstallaties;
- Het onmogelijk maken de kwaliteitsniveaus te bereiken die de economisch regulerende overheid definieert met verwijzing naar de praktijken waargenomen op de referentieluchthavens.

32. De analyse hierboven met betrekking tot de mogelijkheid om af te wijken van de vergoedingen (zie randnummers 24-27 van deze beslissing) bevestigt dat de voorgelegde overeenkomst met betrekking tot het niveau van de dienstverlening voor *General Aviation* niet alle bepalingen van het KB van 21 juni 2004 respecteert, in het bijzonder artikel 20, 1°.

33. De Dienst Regulering concludeert dat er geen inbreuk is op de internationale reglementering terzake, i.e. de Europese Richtlijn 96/67/EG van de Raad van 15 oktober 1996 betreffende de toegang tot de grondafhandelingsmarkt op de luchthavens van de Gemeenschap, omgezet in Belgisch recht bij koninklijk besluit van 6 november 2010 betreffende de toegang tot de grondafhandelingsmarkt op de luchthaven Brussel-Nationaal.

c. Algemeen

34. Tenslotte verwelkomt de Dienst Regulering de bepaling 2.10 in de ingediende overeenkomst, die luidt als volgt:

“ ... The Handler shall not charge a premium or commission for collecting these aeronautical charges, neither from third parties, nor BAC. BAC has the right to supervise this and the Handler shall provide access at any time to the invoices the Handler has issued to collect these aeronautical charges. If the airport operator establishes any infringements against the prohibition to request a premium or commission on the aeronautical charges or in case the airport operator receives any complaint including

evidence to such end, BAC shall put the Handler on notice. If the infringement is not remedied within 30 day or if a second infringement is established, BAC has the right to terminate the access to the handling operations. ...”.

35. Deze bepaling 2.10 van de ingediende overeenkomst komt tegemoet aan de bemerkingen die de Dienst Regulering formuleerde met betrekking tot de inning van luchthavengelden in zijn beslissing D-2014-01-LA van 25 juli 2014.

5. Beslissing

36. Gelet op het voorgaande beslist de Dienst Regulering als volgt:

Overeenkomstig artikel 33, §3 van het KB van 27 mei 2004 geeft de Dienst Regulering zijn goedkeuring aan de overeenkomst met betrekking tot het niveau van de dienstverlening gesloten met de verleners van grondafhandelingsdiensten bij *General Aviation*, zoals ingediend door de houder van de licentie op 18 december 2014, mits aanpassing van het volgende:

- **Schrapping van de woorden “*from which can be deviated in specific cases*” in de zin “5.1.1 All fees, referenced in this document represent basic fees, from which can be deviated in specific cases” (zie Hoofdstuk 5.1 van de ingediende overeenkomst, pagina 31).**

6. Aanbeveling

37. Gelet op de bedenkingen die de Dienst Regulering heeft met betrekking tot het hanteren van een onderscheid tussen ‘commerciële vergoedingen’ en ‘andere (niet-commerciële) vergoedingen binnen het kader van de overeenkomsten gesloten met de verleners van grondafhandelingsdiensten (zie randnummers 28 – 30 van deze beslissing), wenst de Dienst Regulering dit verder te onderzoeken in samenwerking met Brussels Airport Company. Een verduidelijking van de diensten die de licentiehouder levert in het kader van de overeenkomsten met verleners van grondafhandelingsdiensten lijkt aangewezen vooraleer dergelijk onderscheid zou ingevoerd worden in alle (bestaande) overeenkomsten

7. Beroepsmogelijkheid

Overeenkomstig artikel 2 van de wet van 9 juli 2004 houdende diverse bepalingen hebben betrokken partijen de mogelijkheid om tegen deze beslissing beroep in te stellen voor het Hof van Beroep van Brussel. Op straffe van verval moet het beroep ten laatste 30 dagen na de betekening van deze beslissing worden ingesteld.

Het beroep heeft geen schorsende werking, behoudens ten aanzien van beslissingen waarbij de Dienst Regulering aan de titularis van een exploitatielicentie een administratieve geldboete heeft opgelegd, met toepassing van artikel 49 van het koninklijk besluit van 21 juni 2004 betreffende de toekenning van de exploitatielicentie van de luchthaven Brussel-Nationaal of wanneer het hof de schorsing van de bestreden beslissing uitspreekt.

Het Gerechtelijk Wetboek is van toepassing voor wat de procedure betreft, waarbij het hof van beroep uitspraak doet zoals in kort geding.

Gegeven te Brussel, op 20 maart 2015.

Voor de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal,

Serge DRUGMAND
Directeur